

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się sformułowania:
 - a) Martis - rozumie się przez to Spółkę MARTIS-STILON spółka akcyjna z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego, pod nr 0000350261, NIP 7321837739, REGON 47226571500000, o kapitale zakładowym 7.030.000,00 zł w całości opłaconym.
 - b) Produkty - rozumie się przez to wyroby znajdując się w ofercie Martis;
 - c) Klient - rozumie się przez to podmiot, niezależnie od jego formy organizacyjnej lub prawnej, który zawiera z Martis, w ramach swojej działalności gospodarczej, umowy kupna - sprzedaży Produktów;
 - d) Zamówienie - rozumie się przez to złożoną przez Klienta, wobec Martis, propozycję zawarcia umowy kupna - sprzedaży Produktów;
 - e) Strony - rozumie się przez to Martis i Klienta łącznie.
2. Niniejszy Regulamin Sprzedaży stanowi umowę ramową określającą zasady wzajemnej współpracy, którą stosuje się do relacji między Martis, a jej Klientami, związanych z zawieraniem umów, o ile odrębne, zawarte z Klientami indywidualnie, w formie pisemnej, umowy nie stanowią inaczej. W takim wypadku pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu mają postanowienia takich umów. W zakresie w jakim stosunki pomiędzy Martis a Klientem nie zostały uregulowane zawartą z nim umową zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu. Na równi z pisemną umową zawartą indywidualnie z Klientem pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu mają przyjęte dla danej transakcji reguły Incoterms lub inne, utrwalone reguły określające warunki transakcji, o ile wola Martis poddania transakcji regułom o takim charakterze została wyrażona jednoznacznie i pisemnie.
3. Regulamin stosuje się wyłącznie do umów zawieranych pomiędzy Martis i Klientem mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub mającym siedzibę na terytorium innego kraju, ale posiadającym oddział, przedstawicielstwo albo inną wyodrębnioną jednostkę organizacyjną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zawierającym umowę z Martis w ramach działalności takiej jednostki.
4. Informacje oraz zdjęcia Produktów w materiałach, cennikach i folderach Martis oraz wszelkie próbki i wzory mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a tym samym podane cechy Produktów oraz ceny mogą, z przyczyn niezależnych od Martis, odbiegać od stanu faktycznego, co nie będzie stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową. Wszystkie ceny w katalogach i cennikach Martis są cenami netto, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

§ 2 Składanie, potwierdzanie i anulowanie Zamówień.

1. Podstawą każdej sprzedaży Produktów jest Zamówienie Klienta złożone pisemnie, listem poleconym lub osobiście w siedzibie Martis albo u jej przedstawiciela handlowego, pocztą elektroniczną lub faxem. Każde Zamówienie powinno zawierać, co najmniej: jednoznaczne oznaczenie Klienta, datę oraz specyfikację ilościową i rodzajową zamawianych Produktów.
2. Umowę uznaje się za zawartą w chwili, kiedy Klient otrzyma potwierdzenie złożenia zamówienia lub, w przypadku jego braku, w momencie dostawy Produktów. W przypadku istnienia wymagalnych, nieuregulowanych zobowiązań Klienta Martis zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją zawartej umowy, do czasu uregulowania tych zobowiązań, a jeśli zapłata tych zobowiązań lub ceny jest wątpliwa Martis może odstąpić od zawartej umowy. Martis może odstąpić od zawartej umowy również gdy jej realizacja jest niemożliwa lub wiąże się ze nadmiernymi kosztami.
3. Klient może cofnąć złożone Zamówienie, jak i odstąpić od już zawartej umowy, jedynie za zgodą Martis. Zgoda ta może zostać uzależniona od zwrotu przez Klienta kosztów poniesionych przez Martis w związku z rozpoczęciem realizacji Zamówienia.
4. Przy składaniu pierwszego lub kolejnych Zamówień, Klient może zostać zobowiązany przez Martis do wypełnienia Karty Klienta oraz dostarczenia Martis, kopii aktualnych dokumentów potwierdzających status prawny Klienta, tj. zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS, zaświadczenia o nadaniu NIP, zaświadczenia o nadaniu REGON oraz, w razie potrzeby, dokumentów pełnomocnictwa do działania określonych osób w imieniu Klienta. Każdy Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Martis w przypadku zmiany jakichkolwiek danych wynikającej z ww. dokumentów. W przypadku zobowiązania Klienta do wypełnienia Karty Klienta lub dostarczenia dokumentów, Martis uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówień tego Klienta, do czasu całkowitego wywiązania się z ww. obowiązku. Wypełniając Kartę Klienta Klient potwierdzi zapoznanie się z treścią Regulaminu

§ 3 Terminy i warunki realizacji Zamówień.

1. Czas realizacji Zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie Martis lub u producenta i tym samym może być różny dla poszczególnych Zamówień. Martis zastrzega sobie możliwość przesunięcia już wskazanego terminu realizacji Zamówienia, ze względu na opóźnienie w dostawie produktu od producenta lub działanie siły wyższej, na co Klient, składając Zamówienie, wyraża zgodę.
2. Dostarczenie Produktów, na podstawie uzgodnienia pomiędzy Martis i Klientem, może nastąpić w następujący sposób:
 - a) odbiór osobisty Produktów z magazynu Martis, przez klienta lub osobę/podmiot przez niego wskazaną/wskazany. Chwilą wydania Produktów i tym samym wykonania umowy przez Martis jest chwila ich wydania osobie zgłaszającej się w imieniu Klienta po ich odbiór;
 - b) dowóz Produktów do miejsca wskazanego przez Klienta transportem własnym Martis. Chwilą wydania Produktów i tym samym wykonania umowy przez Martis jest chwila ich dostarczenia do wskazanego miejsca;
 - c) przesłanie Produktów za pośrednictwem podmiotu, niezależnego od Martis, zawodowo trudniącego się przewozem przesyłek lub ich spedycją (zwanego dalej Przewoźnikiem). Chwilą wydania produktów i tym samym zawarcia i wykonania umowy przez Martis jest chwila ich powierzenia Przewoźnikowi.
3. Martis zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur VAT, na potwierdzenie zawartych umów sprzedaży, bez wymogu podpisywania ich przez Klienta, na co Klient, składając Zamówienie, wyraża zgodę
4. W uzasadnionych wypadkach, Martis ma prawo do żądania przedpłaty w wysokości wedle swego uznania. Przedpłata nie stanowi zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu Cywilnego.
5. Martis uprzedza, że ze względu na przyjęte pojemności opakowań zbiorczych i jednostkowych faktycznie dostarczona ilość Produktów może odbiegać, o ile nic innego nie wynika z pojemności użytych opakowań zbiorczych, w zakresie +/- 10% od ilości wynikającej ze złożonego Zamówienia, co nie będzie stanowiło nienależytego wykonania zawartej umowy kupna - sprzedaży. W takim wypadku zawartą umowę Strony poczytywały będą za wykonaną przez Martis w całości i należycie, Klient nie będzie uprawniony do domowy odbioru Produktów w dostarczonej ilości i zobowiązany będzie zapłacić cenę odpowiadającą faktycznie dostarczonej ilości Produktów.
6. Dokonując odbioru Produktów Klient zobowiązany jest do niezwłocznej weryfikacji ich ilościowej i rodzajowej zgodności ze złożonym Zamówieniem i zawartą umową oraz zbadania ich pod kątem uszkodzenia lub ubytku, w obecności pracownika Przewoźnika lub Martis, a w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, zawiadomić o tym niezwłocznie Martis, oraz sporządzić protokół niezgodności/uszkodzeń i podjąć wszelkie, wymagane przepisami, czynności w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wobec Przewoźnika. Protokół powinien być potwierdzony przez Przewoźnika lub pracownika Martis. Brak niezwłocznego zawiadomienia poczytuje się za odbiór Zamówienia bez zastrzeżeń.
7. Wydanie Produktów osobie odbierającej je w imieniu Klienta może nastąpić wyłącznie na podstawie ważnego dokumentu WZ, wydanego przez upoważnionego pracownika Martis i pokwitowanego własnoręcznym, czytelnym podpisem przez osobę odbierającą Produkty. Klient zobowiązuje się, że osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Produktów będzie każdorazowo upoważniona stosownym dokumentem do ich odbioru oraz odbioru faktury VAT. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Martis ma prawo odmówić wydania Produktów, ze skutkiem uznania odbioru za niedokonany w umówionym terminie. W przypadku niedopełnienia obowiązku, wskazanego w zdaniu drugim wydanie Produktu i faktury VAT osobie zgłaszającej się po odbiór w mieniu Klienta będzie uważane za skuteczne wydanie do rąk osoby upoważnionej i przyjęcie faktury przez Klienta.
8. Wydający Produkty ma prawo wylegitymowania osoby odbierającej. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości przez osobę odbierającą, Produkty nie zostaną jej wydane, a odbiór będzie poczytywany za niedokonany w umówionym terminie.
9. W przypadku nieodebrania Produktów w umówionym terminie, Martis będzie miała prawo obciążyć Klienta karą umowną w wysokości 10 złotych za każde rozpoczęte miejsce paletowe, potrzebne do prawidłowego przechowywania nieodebranych Produktów, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia. W takim przypadku Produkty zostaną wydany Klientowi wyłącznie po uprzednim uiszczeniu opłaty za magazynowanie.

§ 4 Płatności.

1. Zapłata ceny za Produkty następuje na podstawie faktury VAT, w terminie wskazanym na tej fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku Martis, lub wpływu do kasy.
2. Martis zastrzega sobie prawo własności Produktów do chwili otrzymania zapłaty całości ceny. Jednocześnie Martis wyraża zgodę na przetwarzanie, przerabianie i poddawanie Produktów wszelkich procesom technologicznym jakim Produkty danego gatunku zwykle poddawane są w normalnym toku czynności, informując jednocześnie, iż w takim wypadku zastosowanie znajdzie art. 192 Kodeksu Cywilnego. Martis nie wyraża zgody na wykorzystywanie Produktów jako zastaw lub jakiejkolwiek

zabezpieczenie dla osób trzecich. Wystawienie na rzecz Martis weksla lub zaciągnięcie innego zobowiązania są traktowane wyłącznie jako zabezpieczenie zapłaty ceny i tym samym nie będą traktowane jako zapłata, aż do chwili ich zaspokojenia.

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie, niezależnie od innych, ewentualnych uprawnień, wynikających z obowiązujących przepisów, Martis ma prawo żądać zwrotu Produktów i dostarczenia ich przez Klienta do wskazanego magazynu Martis na koszt i ryzyko Klienta. Zwrot Produktów nie wyłącza dochodzenia od Klienta kosztów poniesionych przez Martis w związku z wykonaniem zawartej umowy sprzedaży oraz naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Martis informuje, że Klient nie jest uprawniony do zwolnienia się z obowiązku zapłaty ceny poprzez zwrot kupionych Produktów, a zwrot taki następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Martis.

§ 5 Standardy jakości, reklamacje, gwarancja i rękojmia.

1. Martis informuje, że nie jest producentem Produktów, a wszelkie udostępniane przez niego informacje na temat cech i właściwości Produktów oparte są na informacjach i zapewnieniach uzyskanych od ich producentów, a tym samym mają charakter wyłącznie orientacyjny i jako takie nie stanowią gwarancji w rozumieniu Kodeksu Cywilnego ani podstawy do obciążenia Martis odpowiedzialnością z tytułu rękojmi lub jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Klientów na skutek zastosowania się przez nich do zapewnień lub informacji producenta Produktów bądź odpowiedzialnością za zgodność właściwości Produktów z zapewnieniami ich producenta lub ich, zadeklarowaną przez producenta, przydatność do zamierzonego użytku.
2. Z chwilą przeniesienia własności Produktów, na Klienta przechodzą wszelkie gwarancje oraz inne formy przyjęcia odpowiedzialności za jakość Produktów, udzielone przez producenta tych Produktów, które mogą być przeniesione w myśl obowiązujących przepisów i treści tych gwarancji. Gwarancje udzielona przez producenta, o ile wyraźnie nie zaznaczono w nich inaczej, są ograniczone do pierwotnych produktów, w ich nieprzetworzonej postaci oraz zgodności produktów ze specyfikacją techniczną dostarczoną do Klienta. Martis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki przetwarzania i/lub zastosowania Produktów przez Klienta, który samodzielnie decyduje, na podstawie własnej wiedzy i doświadczenia, o przydatności Produktów do procesów i celów do których je przeznacza.
3. Klient, poprzez zawarcie umowy kupna - sprzedaży Produktów, zobowiązuje się, że wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi za wady Produktów dochodził będzie na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie.
4. Wszczęcie procedury reklamacyjnej następuje poprzez złożenie reklamacji w sposób opisanych w Regulaminie. Reklamację Klient zobowiązany jest złożyć niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady Produktów. Zakończenie procedury reklamacyjnej następuje poprzez pisemne oświadczenie Martis o uznaniu bądź odmowie uznania reklamacją za zasadną, z chwilą doręczenia Klientowi przedmiotowego oświadczenia.
5. Reklamacja składana jest pisemnie, listem poleconym lub osobiście w siedzibie Martis. Pismo reklamacyjne musi zawierać, co najmniej: jednoznaczne oznaczenie Klienta, numer faktury obejmującej wadliwe Produkty, wskazanie daty spostrzeżenia wady, jej wyczerpujący opis oraz żądany sposób zadośćuczynienia roszczeniom Klienta. W przypadku braku któregośkolwiek z ww. elementów reklamacji Martis wstrzyma się z jej rozpatrzeniem, do czasu uzupełnienia wszystkich jej braków. Martis zastrzega możliwość żądania od Klienta, jeżeli jest to konieczne dla rozpatrzenia złożonej reklamacji lub zapobieżenia powstaniu podobnych wad w przyszłości, przesłania próbek wadliwych Produktów lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień co do okoliczności powstania lub wykrycia wady, wstrzymując się jednocześnie z rozpatrzeniem złożonej reklamacji do czasu przesłania tych próbek i/lub złożenia wyjaśnień.
6. Klient, poprzez zawarcie umowy kupna - sprzedaży Produktów, zobowiązuje się do zbadania zakupionych Produktów pod kątem ich niewadliwości i przydatności do planowanego użytku, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich odbioru, i pisemnego zawiadomienia w tym terminie Martis o wszelkich wykrytych wadach lub stwierdzonej niezgodności Produktów z zawartą umową. W przypadku niezawiadomienia Martis we wskazanym terminie domniemywać się będzie, że wszelkie wady Produktów powstały po chwili przejściu na Klienta niebezpieczeństwa ich wystąpienia.
7. Klient, poprzez zawarcie umowy kupna - sprzedaży Produktów, zobowiązuje się wstrzymać, do chwili zbadania Produktów zgodnie z § 5 Regulaminu i ewentualnego zawiadomienia Martis o ich stwierdzonych wadach, od dysponowania Produktami w jakikolwiek sposób powodujący zmniejszenie ich wartości lub utrudniający ustalenie przyczyn powstania ich wad. W przypadku naruszenia obowiązku wskazanego w zdaniu poprzedzającym Martis może wstrzymać się z zadośćuczynieniem roszczeniom Klienta z tytułu rękojmi za wady produktów, do chwili zwrócenia Martis równowartości zmniejszenia wartości produktów w skutek dysponowania nimi przez Klienta oraz zwrotu pozostałych kosztów poniesionych z tego powodu przez Martis, a jeżeli skutki dysponowania Produktami przez Klienta uniemożliwiają ustalenie przyczyn lub zakresu powstałych wad Martis nie będzie zobowiązany do uwzględnienia roszczeń Klienta z tytułu tych wad. Nie stanowi dysponowania Produktami w sposób stanowiący naruszenia wskazanego powyżej obowiązku, poddanie ich procesom technologicznym jakie są zwykle stosowane, w normalny toku czynności, dla zbadania jakości Produktów, w zakresie w jakim jest to konieczne dla

wykrycia ich ewentualnych wad. Za dysponowanie Produktami w sposób sprzeczny z niniejszym ustępem, uniemożliwiający ustalenie przyczyn lub zakresu powstałych wad, każdorazowo uznawane będzie przerobienie, przetworzenie lub dokonanie jakiegokolwiek innej zmiany w Produktach, jeżeli będzie obejmowało więcej niż 10 % ilości potrzebnej do uruchomienia procesu produkcyjnego, właściwego dla Produktów zakupionego rodzaju, przy jednym pełnym obciążeniu jednej maszyny.

§ 6 Siła wyższa.

Przez siłę wyższą w rozumieniu niniejszego Regulaminu poczytuje się wszelkie okoliczności, których, mimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które uniemożliwiają lub utrudniają wywiązanie się przez Martis z przyjętych przez nią zobowiązań.

§ 7 Poufność.

1. Wypełniając Kartę Klienta lub składając Zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie Martis oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz. U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim. Dane osobowe Klienta wykorzystywane są jedynie w celu wykonania zawartej umowy. Dane te nie będą udostępniane osobom trzecim w żadnym celu, z wyjątkiem sytuacji gdy dane te mają być przekazane uprawnionemu organowi lub osobom działającym na podstawie obowiązujących przepisów, w celu dochodzenia przysługujących Martis praw lub roszczeń.
2. Wszelkie informacje przekazywane Klientowi przez Martis w związku ze składaniem lub potwierdzaniem Zamówień oraz zawieraniem i wykonywaniem poszczególnych umów przekazywane są na zasadzie poufności. Klient nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Martis rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umów sprzedaży zawieranych na podstawie Regulaminu, dotyczących Martis lub jej interesów, danych finansowych albo działań, włącznie ze wszelkimi danymi technicznymi i tajemnicami handlowymi, niezależnie od źródeł tych informacji oraz tego czy informacja ta przekazana została z wyraźnym zastrzeżeniem jej poufności, chyba, że taka informacja jest powszechnie znana lub musi być ujawniona uprawnionemu organowi.

§ 8 Postanowienia końcowe.

1. W celu uniknięcia wątpliwości Martis informuje, że w skutek zawarcia którejkolwiek z umów sprzedaży Klient nie staje się pracownikiem, agentem lub przedstawicielem Martis i jako taki nie jest uprawniony do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu lub na rzecz Martis, przyjmowania w jej imieniu jakichkolwiek świadczeń, występowania w jej imieniu w jakichkolwiek postępowaniach, czy też składania w jej imieniu jakichkolwiek zapewnień, gwarancji bądź oświadczeń wobec osób trzecich.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Martis informuje, że w wyniku zawarcia lub wykonania którejkolwiek z umów sprzedaży nie przechodzą na Klienta prawa do jakichkolwiek praw własności przemysłowej, praw autorskich, czy praw do nazwy i logo Martis i innych podmiotów, których to Produkty są sprzedawane przez Martis.
3. Potrącenie wierzytelności jakie przysługują Klientowi wobec Martis z jakiegokolwiek tytułu, z wierzytelnościami jakie przysługują Martis wobec Klienta z tytułu umów sprzedaży zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, możliwe jest wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Martis.
4. Wszelkie spory między Stronami, powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu lub poszczególnych umów zawieranych na jego podstawie, rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Martis.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Niniejszy Regulamin sporządzono w języku polskim, a jakiegokolwiek wersje językowe tego Regulaminu mają jedynie charakter pomocniczy i w żadnej sytuacji nie stanowią odmiennej regulacji pomiędzy Stronami.
6. Klient jest zobowiązany poinformować Martis o każdej zmianie swojego adresu pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na adres uprzednio wskazany, za doręczoną.
7. Martis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.